



REGIONE DEL VENETO

Titolo del Progetto: SMART - PLAZA HOTEL

Breve descrizione:

Il progetto si propone di sviluppare servizi innovativi mediante un nuovo software per il revenue management che sfrutta la tecnologia machine learning ed un nuovo sistema di prenotazione con integrazione app Whatsapp delle offerte e delle newsletter, instant chat e area riservata dei clienti con e prenotazioni precedenti. Oltre a tali interventi, si prevede il conseguimento di un efficientamento energetico, legato all'introduzione di un nuovo generatore di vapore pressurizzato e un miglioramento dell'accessibilità per le persone con disabilità.

Finalità:

Il progetto è orientato a:

- sviluppare servizi digitali innovativi di prenotazione e per una maggiore informazione del cliente, che consentirà di migliorare il servizio offerto;
- ottenere una maggiore accessibilità alle strutture e strutture ricettive per le persone con disabilità. Questo aspetto è molto importante per l'Hotel, che dedicherà a tali aspetti più interventi;
- rendere la struttura più efficiente con l'installazione di una caldaia studiata e prodotta fin dagli anni '80 per il trattamento dell'aria e la sterilizzazione nei centri termali e con l'installazione di un ascensore per persone di 500 kg (capienza 6 persone) a magneti permanenti con traferro radiale, in alto, nel vano di corsa, montata sulle guide, particolarmente compatta per la massima efficienza elettrica (fino al 90%). È anche dotato di encoder digitale per il controllo del profilo della velocità e della posizione cabina.

Obiettivi:

Le soluzioni tecnologiche e gli arredi acquistati permetteranno di conseguire:

- Maggiore accessibilità interna ed esterna;
- Riduzione dei consumi energetici tramite l'installazione della nuova caldaia e di un ascensore di nuova generazione.
- Implementazione della comunicazione con gli ospiti tramite il software Re:Guest.

Spesa ammessa: 141.463,62 €

Contributo concesso: 99.024,53 €